

Engie

Supralog aide ENGIE (Ex-SUEZ) à augmenter la productivité de plus de 2000 techniciens chaque jour



Signe particulier

Les experts SUPRALOG utilisent les standards du marché et les concepts d'APIsation pour concevoir les plateformes de demain

Missions

[Consulting](#) et [Technology](#)



Contexte :

Suez Lyonnaise des Eaux, filiale de SUEZ, réalise chaque année 4 millions d'interventions chez des particuliers pour relever les compteurs d'eau, partout en France.

Pour ce faire, chaque matin 2000 techniciens utilisent une application d'organisation des tournées de maintenance des équipements et de collecte des informations d'état et d'interventions. Celle-ci a vite atteint un état de saturation qui génère depuis un délai de traitement extrêmement long et donc diminue la productivité et la fluidité des actions des techniciens tout au long de leur journée de travail.

Problématique :

SUEZ souhaite donc améliorer la productivité de ses 2000 techniciens.

Objectifs :

- augmenter le nombre d'interventions réalisées,
- réduire les distances parcourues,
- et améliorer la qualité des informations clients dans leur système d'information clientèle tout en réduisant la charge de travail administratif liée au traitement des fiches et compte-rendu d'interventions.



Solution :

De l'audit à la mise en œuvre, SUPRALOG accompagne ENGIE (Ex-SUEZ) à chaque étape :

- Audit architecture, flux, monitoring d'exploitation
- Mise en œuvre des préconisations :
 - Génération optimisée du référentiel, en mode batch nocturne
 - Remplacement d'appels dynamiques redondants par des appels statiques vers les ressources graphiques
 - Allègement du poids de l'application
 - Gestion optimisée des images et de leur résolution
 - Recours ciblé à des solutions textuelles plutôt

RÉSULTATS :

Optimisation réussie des performances de l'application dédiée aux 2 000 techniciens !

Charge serveur central divisée par 5

Consommation CPU des frontaux : - 30%

Temps de réponse client divisé par 3